

**ΥΓΕΙΟΝΟΜΙΚΑ ΠΡΩΤΟΚΟΛΛΑ ΠΟΥ ΕΦΑΡΜΟΖΟΝΤΑΙ
ΣΤΟ ΞΕΝΟΔΟΧΕΙΟ ATHENS ZAFOLIA**

Σχέδιο Δράσης

Το ξενοδοχείο έχει αναπτύξει ένα σχέδιο δράσης, καθώς και μεμονωμένα πρωτόκολλα για κάθε τμήμα της εγκατάστασης για τη λήψη μέτρων, την πρόληψη και τη διαχείριση πιθανών κρουσμάτων Covid-19, προκειμένου να περιοριστεί η εξάπλωση του ιού στο προσωπικό και τους επισκέπτες.

Το σχέδιο δράσης συμμορφώνεται με τις συστάσεις του ΕΟΔΥ.

Βάσει του Σχεδίου, η διεύθυνση του καταλύματος όρισε υγειονομικό συντονιστή για την επίβλεψη της εφαρμογής του και έναν ιατρό ο οποίος ενεργεί βάσει των οδηγιών του ΕΟΔΥ για τον έλεγχο του COVID-19 σε ύποπτο κρούσμα.

Επικοινωνία

Το κατάλυμα κοινοποιεί τα μέτρα και τις απαιτήσεις του Προγράμματος Δράσης σε όλα τα ενδιαφερόμενα μέρη (εσωτερικούς και εξωτερικούς φορείς/συνεργάτες, υπαλλήλους, εργολάβους, προμηθευτές, επισκέπτες και το ευρύ κοινό).

Προσωπικό ξενοδοχείου

Όλα τα μέλη του προσωπικού:

- έχουν ενημερωθεί σχετικά με το πώς μεταδίδεται ο ιός Covid-19 και είναι σε θέση να παρέχουν πληροφορίες στους επισκέπτες.
- εκπαιδεύονται σε πρακτικές καθαρισμού και απολύμανσης συγκεκριμένων σημείων, ακολουθώντας κανόνες υγιεινής για την αποφυγή μετάδοσης του ιού (συχνό πλύσιμο των χεριών, αποφυγή χειραψιών, φυσική απόσταση, αποφυγή επαφής των χεριών με τα μάτια, τη μύτη και το στόμα και την αναπνευστική υγιεινή).
- εφοδιάζονται με ατομικό προστατευτικό εξοπλισμό (μάσκες, γάντια).
- υποβάλλονται σε θερμικό έλεγχο κάθε πρωί.

Υποδοχή

- Αντισηπτικό για τους επισκέπτες, στην είσοδο του ξενοδοχείου.
- Επιδαπέδια σήμανση αποστάσεων στο χώρο αναμονής, κατάλληλη διάταξη των επίπλων με στόχο τη μείωση του χρόνου αναμονής.
- Προστατευτικό Plexiglas στη ρεσεψιόν και σε κάθε γραφείο που βρίσκεται στο λόμπι.
- Συχνή απολύμανση των γραφείων υποδοχής.
- Οι εργαζόμενοι κρατούν την κατάλληλη απόσταση (τουλάχιστον 1,5 μέτρα από τους πελάτες).
- Όταν ζητηθεί, οι εργαζόμενοι έχουν τη δυνατότητα να ενημερώσουν τους επισκέπτες σχετικά με τους κανόνες του ξενοδοχείου και τα νέα μέτρα που έχουν ληφθεί.

ATHENS ZAFOLIA HOTEL

87-89, Alexandras Ave., - 114 74 Athens, Greece

Tel: 210-6449 002 - www.zafoliahotel.gr - E-mail: info@zafoliahotel.gr &

Reservations: 210-6438 393 - Fax: 210-6442 042 - E-mail: reservations@zafoliahotel.gr

Sales : 210 6438 086 – Sales E-mail: sales@zafoliahotel.gr , groups@zafoliahotel.gr

- Το ξενοδοχείο παρέχει ενημέρωση σχετικά με τις βασικές οδηγίες υγείας και χρήσιμες πληροφορίες για το Covid-19 στους επισκέπτες.
 - Για κάθε περίπτωση έκτακτης ανάγκης, διατίθεται ιατρικό κιτ που περιλαμβάνει γάντια και μάσκες, αντισηπτικά, μαντηλάκια καθαρισμού, ποδιά, μακρυμάνικη ρόμπα και θερμομέτρο λείζερ.
 - Το Προσωπικό είναι σε θέση να εντοπίσει τα συμπτώματα και να τα αναφέρει στον υγειονομικό υπεύθυνο.
 - Όλες οι κάρτες κλειδιά απολυμαίνονται.
- Υπηρεσίες ορόφου (καθαριότητα, απολύμανση, housekeeping), δωματίων και κοινόχρηστων χώρων
- Το ξενοδοχείο εφαρμόζει ενισχυμένες πρακτικές απολύμανσης σύμφωνα με τις οδηγίες του ΕΟΔΥ.
 - Πλέον των τακτικών διαδικασιών καθαρισμού, οι κοινόχρηστοι χώροι, η κύρια είσοδος, η ρεσεψιόν, οι λαβές των θυρών, οι πάγκοι, τα τραπέζια, οι χειρολισθήρες, τα κουμπιά ανελκυστήρα και άλλα «σημεία αφής» υψηλής συχνότητας απολυμαίνονται συχνά κάθε μέρα.
 - Σε όλους τους κοινόχρηστους χώρους υπάρχουν απολυμαντικά χεριών.
- Τα δωμάτια καθαρίζονται κατά την αναχώρηση, με ιδιαίτερη προσοχή στα σημεία αφής.
- Ο καθημερινός καθαρισμός και η αλλαγή σεντονιών, μαξιλαριών και πετσετών πραγματοποιείται μόνο κατόπιν αιτήματος των επισκεπτών.
 - Έχουν αφαιρεθεί από όλα τα δωμάτια, όλα τα αντικείμενα, όπως επιπλέον μαξιλάρια, κλινოსκεπάσματα και κοινόχρηστα αντικείμενα πολλαπλών χρήσεων, όπως μενού, περιοδικά κ.λπ.
 - Τα χειριστήρια τηλεόρασης διαθέτουν καλύμματα μίας χρήσης.
- Οι υφασμάτινες επιφάνειες (π.χ. ταπετσαρία επίπλων) καθαρίζονται με συσκευή ατμού (θερμοκρασία > 70°).
- Τα δωμάτια, μετά την αναχώρηση παραμένουν κενά και αερίζονται για 24 ώρες.
 - Πληροφόρηση του πελάτη με ειδική σήμανση σχετικά με το πότε και πώς καθαρίστηκε το δωμάτιο.

Υπηρεσίες Εστίασης

Το ξενοδοχείο ακολουθεί διαδικασίες HACCP (Hazard Analysis Critical Control Points), μια διεθνώς αναγνωρισμένη μέθοδο εντοπισμού και διαχείρισης κινδύνου που σχετίζεται με την ασφάλεια των τροφίμων.

- Σύμφωνα με τους κυβερνητικούς κανόνες, επιτρέπεται ένας πελάτης ανά δύο τετραγωνικά μέτρα στο εστιατόριο και τις καφετερίες μας. Ο μέγιστος αριθμός πελατών ανά τραπέζι είναι έξι άτομα. Δεν υπάρχει όριο στην περίπτωση οικογένειας με ανηλίκους.
- Όλα τα μέλη του Προσωπικού φορούν πάντα γάντια και μάσκες.
- Επέκταση προγράμματος του εστιατορίου, για την εκ περιτροπής προσέλευση των επισκεπτών.
- Υπηρεσία δωματίου χωρίς επιπλέον χρέωση.

ATHENS ZAFOLIA HOTEL

87-89, Alexandras Ave., - 114 74 Athens, Greece

Tel: 210-6449 002 - www.zafoliahotel.gr - E-mail: info@zafoliahotel.gr &

Reservations: 210-6438 393 - Fax: 210-6442 042 - E-mail: reservations@zafoliahotel.gr

Sales : 210 6438 086 – Sales E-mail: sales@zafoliahotel.gr , groups@zafoliahotel.gr

Κλιματισμός και αερισμός χώρων

Δωμάτια

- Κάθε δωμάτιο διαθέτει ανοιγόμενο παράθυρο για εισαγωγή φρέσκου αέρα.
- Κάθε δωμάτιο διαθέτει στο μπάνιο του ανεξάρτητο δίκτυο εξαερισμού.
- Τακτική συντήρηση και χημικός καθαρισμός των φίλτρων.

Κεντρικές Κλιματιστικές Μονάδες

Σε όλους τους κοινόχρηστους χώρους του ξενοδοχείου, τα συστήματα κλιματιστικών μονάδων παρέχουν καθαρό αέρα. Σε κανέναν χώρο δεν γίνεται ανακύκλωση, πράγμα που σημαίνει ότι ο εισαγόμενος αέρας δεν μολύνεται από τον αέρα που αποβάλλεται.

Ιδιαίτερα:

- Τακτική συντήρηση και χημικός καθαρισμός της ΚΚΜ.
- Συνεχής καθαρισμός φίλτρων.

Αίθουσες | Χώροι

Οι αίθουσες συνεδριάσεων και οι χώροι εκδηλώσεων λειτουργούν σύμφωνα με το ισχύον νομικό πλαίσιο. Ισχύουν κανόνες για κοινωνική απόσταση, κατανομή θέσεων και μέγεθος συγκέντρωσης.

Επιτρέπεται ένας συγκεκριμένος αριθμός επισκεπτών σε κάθε χώρο, ανάλογα με το μέγεθος.

Κοινόχρηστοι χώροι

Οι κανόνες κοινωνικής απόστασης που εφαρμόζονται στους κοινόχρηστους χώρους περιλαμβάνουν λόμπι, καθιστικό, εξωτερικούς χώρους κ.λπ.

Ειδικές σημάνσεις που υπενθυμίζουν στους πελάτες να διατηρούν την απόσταση μεταξύ τους.

Αντισηπτικά σε όλους τους κοινόχρηστους χώρους.

Ανελκυστήρες

- Σύσταση για αποφυγή χρήσης ανελκυστήρων.
- Εγκατάσταση απολυμαντικών στις εισόδους του ανελκυστήρα και σύσταση για χρήση κατά την είσοδο και έξοδο.
- Συχνός καθαρισμός ανελκυστήρων ειδικά σε «σημεία αφής υψηλής συχνότητας» όπως λαβές και κουμπιά.